

**Nordische Erlebnisroute – Island, Spitzbergen, Norwegen**

ATS 487 / 13.06.2015 – 01.07.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Edzard Siemens – Pastor**

**Angelina Lesniak – Tanzpaar**

**Richard Dozsa – Tanzpaar**

**Renate Schimmel – Ehefrau Doc**

**Ruth Kötter - Kommunikationstrainerin**

**Heimaey / Island 16.06.2015 / Auf Reede**

Schlechtes Wetter – hoher Wellengang und dichter Nebel - abgesagt

**Reykjavik / Island 17.06.2015 / Pier**

Wetter recht durchwachsen, relativ windig und bewölkt, ab und zu Nieselregen. Bis zum Stadtzentrum ca. 5 km, es gab einen Shuttlebus in die Stadt, gestellt von der Stadt. Pro Person und Strecke 5 €.

**GT – Gletscher – Abenteuer mit Lunchbox**

1 Bus begleitet von Johanna

Alles schön.

**GT – Thorsmörk – Jeep - Safari**

1 Jeep begleitet und übersetzt von Jessica

Alles schön.

**GT – Gulfoss – Wasserfall und Geysir**

7 Busse begleitet von Dominique, Angelina, Richard, Manon und Kiona

Kionas Bus hatte ein technisches Problen, konnte nicht mehr als 70 km/h fahren. Ein Austausch des Busses unterwegs hätte zu einer erheblichen Verzögerung geführt. Es kam zu Verspätungen bei den Ausflugzielen.

In Manon’s Bus gab es nach dem Ausflug einige Beschwerden über die örtl. Reiseleiterin Dagmar, diese war ziemlich planlos, gab wenige und schlechte Info’s und liess die Gäste an den Stops alleine. Beschwerden kamen von Gästen Brandenstein BN.220699 und Gästen Krüger / Köster BN. 346124.

**GT – Gulfoss, Geysir und Islandpferde**

2 Busse begleitet von Herrn Siemens und Maggy

Schöner Ausflug, Maggy’s RL sprach rel. unverständliches Deutsch, hatte aber ein gutes Wissen. Im Bus von Herrn Siemens erlitt gegen 13:15 Uhr der RL einen Zusammenbruch. Beide Busse fuhren daraufhin eine Weile gemeinsam, unterwegs übernahm Maggy’s Guide auf halber Strecke vom Geysir nach Pingvellir den Bus. Dort kam dann ein neuer Guide.

**VM – Baden in der blauen Lagune**

1 Bus begleitet von Dani

Alles schön.

**VM – Island vor der Linse mit Lunchbox**

1 Bus begleitet von Dana

Schön.

**NM – Geothemalfeld Krysuvik & Wikingerschiff**

1 Bus begleitet von Renate

Alles schön.

**Grundarførdur / Island 18.06.2015 / Auf Reede**

Relativ kurzer Tenderweg (ca. 4 min.). Busse kommen direkt zum Anleger. Das Wetter war ziemlich durchwachsen, bewölkt mit teilweise Nieselregen, etwas Wind und ziemlich kühl.

**VM – West – Island entdecken**

5 Busse begleitet von Kiona, Herr Siemens, Angelina, Richard und Maggy

Soweit sehr schön, bis auf Maggy’s Bus. Sie hatte die Reiseleiterin Dagmar (s. Gulfoss), welche genauso planlos und uninformativ wie am Tag zuvor war. Es gab im Bus relativ schlechte Stimmung deswegen.

**VM – Wandertour / englisch**

2 Gruppen nacheinander - begleitet von Dominique und Jessi

Alles schön.

**VM – Vulkanhöhle Vatnshellir / englisch**

2 Gruppen nacheinander - begleitet von Konstantin und Elke

Sehr schöner Ausflug, empfehlenswert wäre aber ein örtlicher Guide für den Weg zur Höhle und zurück. Ansonsten unbedingt Island – erfahrene Kollegen einsetzten. Insgesamt ca. 1h und 40 min Fahrtzeit.

**VM – Vogelsafari / deutsch**

2 Gruppen nacheinander - begleitet von Dana und Bernd

Schön.

**VM – Bootsfahrt Breiðafjörður**

1 Bus - begleitet von Johanna

Soweit gut, es gab lediglich einige Koordinierungsprobleme. Transfer dauert ca. 10 min. länger als angegeben (pro Strecke), das musste leider bei der Freizeit gekürzt werden. Auch hier wäre eine Guide bei der Busfahrt schön gewesen.

**Akureyri / Island 19.06.2015 / Pier**

Sehr schönes Wetter. Stadtzentrum zu Fuss erreichbar, sehr nah.

**VM – Myvatn und Godafoss**

3 Busse begleitet Dominique, Kiona und Herrn Siemens,

Sehr schön.

**VM – Godafoss und Laufas**

3 Busse – begleitet von Maggy, Renate und Dana

Eigentlich schön, hier nur wieder das Problem der zu grossen Busse, die Ein – und Aussteigezeiten sind einfach zu lang.

**VM – Baden im Myvatn**

2 Busse – begleitet von Jessi und Bernd

Alles OK.

**VM – Flug zur Insel Grimsey am Polarkreis / englisch**

1 Bus – begleitet von Johanna

Alles gut.

**VM – „Das Silber der Meere“ mit Lunchbox**

1 Bus – begleitet von Konstantin

Folklore nur Gesang (kein Tanz) im Museum , im Museum englische Führung, RL übersetzte schleppend, daher sprang Konstantin ein. Fahrtroute durch 3 lange Tunnel, insgesamt 16 km. Fam. Zieger 358662 beschwerte sich mehrfach über den Ausflug, lt. Konstantin fand er entsprechend der Beschreibung statt, sie wollen nur nicht auf die Übersetzung im Museum warten und sind einfach mit 2 anderen Gästen gegangen.

**VM – Island zu Pferd**

1 Bus – begleitet von Kicki

Soweit schön. Wünschenswert wäre ein Rundweg. Es geht eine gerade Strecke hin und zurück.

**NM – Walbeobachtung**

1 Boot – begleitet von Manon

Soweit schön, allerdings stimmen die Zeitangaben nicht. Ausflug dauert tats. nur knapp 3h.

**Honningsvag / Norwegen 24.06.2015 / Pier**

Kühl, leicht windig und bedeckt. Auf dem Weg zum Nordkap teilweise starker Nebel. Wir lagen an der vorderen Pier, dadurch ca. 200 m zu den Bussen.

**A – Königskrabben – Safari mit dem Schlauchboot**

1 Gruppe begleitet von Jessi

schön

**A – Die nördlichsten Fischerdörfer der Welt**

2 Busse begleitet von Dana und Maggy

Sehr schön.

**A – Transfer zum Nordkap**

10 Busse begleitet von Konstantin, Bernd, Dominique, Kiona, Herrn Siemens, Manon, Aneglina, Richard, Fr. Kötter und Johanna

Bedingt durch den starken Nebel teilweise nur langsames Fahre der Busse. Von etlichen Gästen wurde der kurze Aufenthalt am Nordkap bemängelt. Auch fragten etliche Gäste nach Niels und warum dort nicht mehr gehalten wird.

Allgemein wurde der kurze Aufenthalt in Honningsvag kritisiert. Für viele ein Highlight dieser Reise.

**Tromsö / Norwegen 25.06.2015 / Pier**

Wetter nicht so gut, kalt, windig und bedeckt. Zentrale Lage an der Hurtigrouten – Pier. Kein Shuttle nötig.

**NM - Panoramafahrt**

3 Busse begleitet von Johanna, Maggy und Bernd – 2 Abfahrten

Alles schön.

**NM – Polarmuseum und Besuch bei den Huskies**

1 Bus begleitet von Dominique

Schön.

**NM – Tromsö mit Museum, Kathedrale und Storsteinen**

2 Busse begleitet von Konstantin und Dana

Soweit okay. Es gab eine Beschwerde über einen der unbegleiteten Busse von Gäste Schulz, BN.345291, Reiseleiterin war unvorbereitet, sprach viel mit dem Fahrer und hat die Sätze nicht beendet.

**VM – Tromsö mit Kathedrale und Polaria**

4 Busse begleitet von Jessi und Kiona

Soweit okay. Es gab eine Beschwerde über einen der unbegleiteten Busse von Gäste Schulz, BN.345291, Reiseleiterin war unvorbereitet, sprach viel mit dem Fahrer und hat die Sätze nicht beendet.

**Kristiansund / Norwegen 27.06.2015 / Pier**

Schönes sonniges Wetter, alerdings kalter Wind. Direkt im Stadtzentrum.

**NM – Landschaftsfahrt mit Atlantik - Küstenstrasse**

4 Busse begleitet von Kiona, Angelina, Richard und Jessi

Kionas Guide Kai war eine Katastrophe, vollkommen unzureichend. Meldung ging an die Agentur. Es gab allerdings danach keine Beschwerden am Schalter, da Kiona versucht hat, die Situation zu retten.

**NM – Panoramafahrt**

2 Busse begleitet von Konstantin und Bernd – 2 Abfahrten

OK

**NM – Averoy Insel und Kvernes Stabkirche**

4 Busse begleitet von Dominique, Hr. Siemens, Maggy und Johanna

OK

**NM – Stadtspaziergang**

1 Gruppe begleitet von Dana

RL war teilweise durch den Verkehrslärm schlecht zu verstehen. Ansonstten ok.

**Alesund/ Pier und Geiranger / Norwegen 28.06.2015 / Reede**

Problemlose Abfertigung in Alesund und einziges Schiff in Geiranger, schönes Wetter.

**GT – Überlandfahrt nach Geiranger**

4 Busse begleitet von Maggy, Angelina, Richard und Johanna

Alles super!

**NM – Kajakfahrt auf dem Geirangerfjord**

1 Gruppe begleitet von Jessi

Schön.

**NM – Wanderung Berg Westeras**

1 Bus begleitet von Dominique

Alles gut

**NM - Berg Dalsnibba und Flydalsjuvet**

2 Busse begleitet von Herr Siemens und Kiona

Schön.

**NM - Adlerkehre, Dalsnibba & Fjordzentrum**

3 Busse begleitet von Dana und Bernd

alles schön

**NM – Adlerkehre und Flydalsjuvet**

2 Busse begleitet von Renate und Konstantin

Sehr schön.

**Bergen / Norwegen 29.06.2015**

Relativ nah am Stadtzenttum. Morgens neblig, nachmittags bewölkt aber angenehme Temperaturen. Schade fanden etlich Gäste, dass man die Ausflüge erst NM durchführen konnte, sie hätten gerne mehr Zeit gehabt.

**GT – Hardanger mit Obsthof und Lunchbox**

2 Busse begleitet von Jessi und Dominique

Alles ok.

**NM – Panoramafahrt Bergen**

3 Busse begleitet von Dana, Maggy und Konstantin

Schön. In Dana’s Bus war Reiseleiterin Edith ziemlich konfus, sprach häufig am Thema vorbei. Keine Beschwerden von Gästen

**NM – Bergen, Stabkirche und Troldhaugen**

1 Bus begleitet von Kiona

Super.

**NM – Wanderung Berg Floien**

3 Gruppen begleitet von Johanna, Herr Siemens und Elke

Bitte unbedingt die Beschreibung ändern, **Ausflug ist keine leichte Wanderung**. Elke hat die kompl. Strecke gemessen, es werden zwar unterschiedliche Touren gegangen, aber alle sind für unsere Gäste nicht leicht. Bei Elke waren es insgesamt 11,6 km (incl. Stadt), dabei wurden zu Fuss 286 Höhenmeter (auf 4 km Strecke) bis auf 537 m Höhe zurückgelegt. Ausserdem unbedingt erwähnen, dass es an der Floienbahn zu Wartezeiten kommen kann. Eigentlich sehr schön, aber durch die Beschreibung doch etliche Gäste dabei, welche etwas anderes erwartet hatten. Und ziemlich viele, welche in den Gruppen von Herrn Siemens und Johann die Tour abbrachen. Und sich danach über die Beschreibung beschwerten.

**NM – Bryggen mit Hanseatischem Museum**

1 Gruppe begleitet von Bernd

Soweit okay, lt. Bernd waren zuletzt er und der RL alleine unterwegs, da sich ständig Gäste von der Gruppe trennten.

**Silke und Elke**

**An Bord von MS Albatros**